

**معرفی سیستمهای ضابط**

دستگاه ضابط، سخت افزاری است که مکالمات را ضبط کرده، همچنین اطلاعاتی نظیر تاریخ، ساعت، شماره و مدت و هزینه مکالمه را در خود ثبت می کند و به صورت گزارش ارائه میدهد.

**سیستمهای ضابط****سیستمهای online&offline یا ASR**

این دستگاهها در ظرفیتهای بسیار متنوع ۴-۸-۱۲-۱۶-۲۰-۲۴-۲۸-۳۲ تا ۹۶ خط طراحی شده اند که در مدلهای ۱ و ۲ خط بوسیله **COMPORT** و مدلهای بالاتر بوسیله **USB** به کامپیوتر وصل میشوند. این سیستمها جهت ضبط صدا میتوانند به کامپیوتر متصل باشند و یا برای هر چهار خط سیستم میتوان از یک حافظه کوچک جانبی از نوع **MMC** استفاده کرد که از ۷۰ تا ۱۱۲ ساعت صدا را بدون نیاز به کامپیوتر در خود ذخیره کند.

### این نوع دستگاه میتواند بعنوان ضبط صدا - پیام گیر - صفر بند هوشمند - تایمر هوشمند و اپراتور خود کار عمل کند.

در قسمت گزارشات دستگاههای ضابط میتوان وضعیت مکالمات انجام شده را بصورت کامل مشاهده کرد این گزارشات شامل ساعت مکالمه، تاریخ مکالمه، مدت مکالمه، شماره گرفته شده، شماره وارده

(**CALLER ID**) میباشد.

همچنین بوسیله این دستگاه میتوان صدای خروجی بیسیم (مانند بیسیم نیروی انتظامی یا تاکسی بیسیم) را ضبط کرد که در این حالت میتوان انتخاب کرد که لیست مکالمات با کالر آی دی باشد یا بدون کالر آی دی.

**مشخصات فنی دستگاه ضبط مکالمات تلفنی و بیسیم ASR**

- ۱ و ۲ و ۴ و ۸ و ۱۶ و ۳۲ و ۴۸ و ۶۴ و ۸۰ و ۹۶ کاناله با ترافیک ۱۰۰.
- ارتباط با کامپیوتر از طریق کابل **USB**.
- یکسان سازی سطح صدای دو طرف.
- کیفیت بالای صدای ضبط شده.
- امکان تعریف محدوده زمانی برای ضبط صدا.
- ثبت شماره گرفته شده به همراه تاریخ و ساعت و مدت مکالمه.
- محاسبه مبلغ مکالمه با در نظر گرفتن تمامی فرمولهای مخابرات.
- ثبت **Caller ID** برای مکالمات (**DTMF** و **FSK**).
- مانیتورینگ وضعیت خطوط روی **PC**.
- امکان ضبط کلیه اطلاعات بر روی **PC** به صورت **Online**.
- امکان ضبط کلیه اطلاعات بر روی حافظه **MMC** بدون نیاز به **PC**.
- امکان اتصال میکروفن و ضبط صدای محیط.
- امکان تعریف هر خط به صورت رادیویی.
- امکان ثبت **ID Code** در رادیو (**5Tone , DTMF , mdc1200**).
- امکان یکی کردن یک مکالمه رادیویی به صورت یک فایل.

**تایمر هوشمند:**

۱. امکان اختصاص تایمر مستقل به هر خط.
۲. امکان تعریف محدوده زمانی فعالیت تایمر.
۳. امکان تعریف جدول مجاز ورودی و خروجی (تایمر برای این جدول عمل نکند).

**صفر بند هوشمند:**

صفر بند ، دو صفر بند ، شماره بند.

۴. امکان اختصاص صفر بند مستقل به هر خط.
۵. امکان تعریف محدوده زمانی فعالیت صفر بند.
۶. امکان تعریف جدول مجاز برای هر خط.
۷. امکان تعریف جدول غیر مجاز برای هر خط.

**پیغامگیر هوشمند:**

۸. امکان اختصاص پیغامگیر مستقل به هر خط.
۹. امکان اختصاص فایل های صوتی متفاوت بر اساس شماره تماس گیرنده.
۱۰. امکان اختصاص فایل های صوتی متفاوت بر اساس زمان.
- ۱۲- امکان تعریف محدوده زمانی فعالیت پیغامگیر.
- ۱۳- تشخیص بوق اشغال و سکوت و قطع پایان مکالمه.
- ۱۴- امکان باز شنود فایلها از طریق تلفن با کلمه رمز مستقل برای هر خط.

**مشخصات نرم افزار ضبط مکالمات تلفنی و بیسیم**

- قابل اجرا در محیط های **Windows XP,2000,Server**.
- بانک اطلاعاتی **MS Access**.
- مشاهده گرافیکی وضعیت خطوط.
- ذخیره فایل های صوتی با فرمت **MPEG2** بر روی هارد.
- پخش تمامی رکوردها به آسانی.
- امکان ذخیره و بازیابی فایل های صوتی.
- امکان ذخیره و بازیابی تنظیمات خطوط.
- امکان بازخوانی اطلاعات ذخیره شده بر روی **MMC**.
- امکان اجرای مخفی نرم افزار.
- تولید انواع گزارشات مدیریتی
- لیست مکالمات بر اساس تاریخ، زمان، مدت، شماره خط، شماره گرفته شده، **Caller ID** و ...
- صدور فیش تلفن برای هر خط.
- لیست مکالمات کنترل شده با تایمر و درصد و تعداد آن.
- لیست مکالمات کنترل شده با صفر بند و درصد و تعداد آن.
- لیست مکالمات کنترل شده با اپراتور هوشمند و درصد و تعداد آن.
- لیست مکالمات پیغامگیر و درصد و تعداد آن.